

ПРИМІРНИЙ ПЕРЕЛІК

контактних номерів телефонів та служб для звернення дітей по допомогу у випадку насильства та жорстокого поводження з ними або загрози їхньому життю чи здоров'ю, а також випадків насильства та жорстокого поводження або загрози життю чи здоров'ю інших дітей в закладах

Відповідно до пункту 22 Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від № (Офіційний вісник України, 2025 р., № , ст.) у всіх приміщеннях закладів (установ), молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, у яких у колективах перебувають діти / які працюють із дітьми, повинна бути розміщена інформація про контактні телефони служб, до яких дитина може звернутися по допомогу. Інформація має бути представлена у вигляді буклетів, постерів або стендів у доступних для дітей місцях, зокрема біля телефонних апаратів.

1. Національна дитяча „гаряча лінія”

116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів);

0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів);

Години роботи: з 12:00 до 20:00 (будні дні).

2. Урядова гаряча лінія з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей

15-47 (цілодобово, безкоштовно).

3. Національна поліція України

102 (екстрене реагування, цілодобово).

4. Єдиний телефонний номер (контактний центр системи надання безоплатної правничої допомоги)

0 800 213 103 (безкоштовно по всій Україні).

5. Лінія довіри „Ла Страда — Україна”

0 800 500 335 (зі стаціонарного);

116 123 (з мобільного).

Цілодобово.

Продовження додатка 2

6. Лінія довіри Міжнародного благодійного фонду „Українська фундація громадського здоров'я”

Понеділок, п'ятниця, субота: (093) 795-34-53, (099) 366-63-45;

вівторок, середа, четвер: (099) 366-63-58, (093) 795-31-06.

7. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

0 800 50 17 20 (гаряча лінія з прав дитини).

8. Служба у справах дітей при обласних та місцевих державних адміністраціях

Контактні номери зазначаються індивідуально відповідно до місця розташування закладу.

Крім того, рекомендується додавати такі контактні номери телефонів:

Гаряча лінія Уманської міської ради (для загальних питань):

+38 096 911 2 911 (працює через Viber, оператор надає консультації).

номер психолога закладу - 0961388720;

номер керівника закладу для внутрішнього реагування - 0982964133.
